

VSI BEHEERGARANTIE

Inleiding

De VSI, Vereniging System Integrators, is een brancheorganisatie, die de gezamenlijke belangen behartigt van de aangesloten leden. Dit zijn nagenoeg alle grote en vooraanstaande audiovisuele installerende bedrijven in Nederland. Voor meer informatie over de VSI en de leden kunt u kijken op de website www.vsi-av.nl. Elk VSI-bedrijf voldoet aan de kwalitatieve en kwantitatieve voorwaarden voor het lidmaatschap en wordt daarop geaudit door een onafhankelijke auditbedrijf.

VSI-bedrijven zijn derhalve financieel gezonde bedrijven, maar dat zal niet gelden voor elk audiovisueel bedrijf in Nederland. En ieder bedrijf en zelfs een VSI-bedrijf kan onverwacht in problemen komen van welke aard dan ook en daardoor (tijdelijk?!) zijn contractuele onderhoudsverplichtingen naar een opdrachtgever niet kunnen nakomen. Daarvoor heeft de VSI een garantieregeling in het leven geroepen, de **Beheergarantie**, waarbij een collega-bedrijf "noodhulp" verleent aan de opdrachtgever. Vanuit de verantwoordelijkheid die VSI-bedrijven voelen naar de totale markt geldt de Beheergarantie dus niet alleen bij VSI-bedrijven, maar bij elk audiovisueel bedrijf die handelingsonbekwaam wordt, bij elk soort opdrachtgever en voor elk soort audiovisuele installatie.

Wanneer en hoe kan een opdrachtgever er gebruik van maken

De voorwaarden voor een opdrachtgever om hier gebruik van te kunnen maken zijn als volgt:

- Er dient bij het handelingsonbekwame audiovisuele bedrijf een onderhoudsovereenkomst te zijn afgesloten
- De onderhoudsovereenkomst dient te zijn betaald voor een periode van tenminste nog 3 maanden.
- De Beheergarantie geldt voor een periode van maximaal 3 maanden na de schriftelijke aanmelding door de opdrachtgever.
- Indien de looptijd van de overeenkomst waarvoor betaald is, korter is dan 3 maanden, zal de Beheergarantie dezelfde looptijd kennen.
- Indien een opdrachtgever gebruik wil maken van de Beheergarantie, dient hij dit schriftelijk aan te melden bij het secretariaat.
- De opdrachtgever dient daarbij bewijzen te overleggen in de vorm van een kopie van de overeenkomst en (een kopie van) het betalingsbewijs van de onderhoudsprijs.
- Als een opdrachtgever een voorkeur heeft voor een VSI-bedrijf om de Beheergarantie op zich te nemen, kan hij dit kenbaar maken.
- Zonder voorkeur zal het bestuur van de VSI een bedrijf aanwijzen op basis van 2 factoren, te weten de geografische ligging en de aard van de installatie.

Voorwaarden

De beheergarantie vervangt niet alle voorwaarden van de bestaande overeenkomst met het audiovisueel bedrijf, maar is bedoeld om de opdrachtgever snel verder te helpen bij problemen met zijn audiovisuele installatie. De volgende diensten worden daarin kosteloos verzorgd:

- Telefonische of online helpdesk voor het aanmelden van een storing
- Binnen 2 uur telefonische assistentie van een gekwalificeerde technicus
- Responsetijd on-site gegarandeerd binnen 3 werkdagen (Waddeneilanden worden uitgesloten)
- Preventief onderhoud maximaal 1x voor zover nog niet uitgevoerd en vallend binnen de termijn van 3 maanden
- Correctief onderhoud, waarbij arbeidsloon, reis- en verblijfkosten zijn inbegrepen.
- Onderdelen en doorbelaste kosten van fabrikanten worden 1-op-1 doorbelast.
- Functioneel herstel van een storing of een reparatie wordt volgens "best effort" opgelost.